

JAARVERSLAG 2020

Netwerk tegen Armoede



's-Hertogenbosch
tegen armoede

WWW.STA.NL



QUIET
Den Bosch

Voorwoord van de voorzitter

We kunnen er niet onder uit om te starten met “Het was een heel bijzonder jaar!”

Net zoals iedereen heeft ook Stichting Netwerk tegen Armoede in 2020 een ander jaar gehad dan vooraf bedacht. De Coronacrisis heeft impact gehad op onze doelen, de manier van samenwerken en zeker ook gevolgen gehad voor de doelgroep waar we als Stichting voor staan.

Desondanks kijken wij met trots terug op het afgelopen jaar, want ondanks de beperkingen hebben we met elkaar een stap verder gezet. We hebben de verbinding met de vele professionele en vrijwillige organisaties die zich inzetten om armoede in onze gemeente 's-Hertogenbosch zoveel als mogelijk terug te dringen of te verzachten kunnen behouden en versterken.

Hoe dan?

Het comité Netwerk tegen Armoede heeft de partners fysiek en online bij elkaar gebracht en de voorbereidingen getroffen voor een campagne in de stad om de partners, en dus de hulp die geboden kan worden voor mensen in armoede en schulden, nog meer zichtbaar te maken. In 2021 zal de website volledig vernieuwd worden en gaan we extern verder onder een andere naam; **STA: 'S-Hertogenbosch Tegen Armoede**. Want Samen Staan we op Tegen Armoede! En met STA Sta je er niet alleen voor!

Het Netwerk tegen Armoede blijft gewoon bestaan en fungeren als overkoepelende stichting. Hieronder vallen de Quiet Community Den Bosch en 's-Hertogenbosch tegen Armoede.

Quiet Community Den Bosch is gegroeid in membraantal en heeft het afgelopen jaar ondanks dat activiteiten en diensten van bestaande sponsors niet door konden gaan, heel veel members frequent kunnen verrassen met aanbiedingen, aandacht en zorg.

Het afgelopen jaar was niet altijd makkelijk. Er werd een flink beroep gedaan op flexibiliteit en veerkracht, maar de drive om ons in te blijven zetten is alleen maar groter geworden. Dit zien en horen we terug bij alle aangesloten partners.

Dank voor ieders betrokkenheid en laten we blijven bouwen aan een sterk netwerk zodat we zo goed mogelijk de inwoners van onze Gemeente die het nodig hebben samen kunnen helpen!

In dit jaarverslag wordt verder verslag gedaan van de activiteiten van het Netwerk tegen Armoede. Quiet Community Den Bosch werkt onder directe verantwoordelijkheid van het Stichtingsbestuur, maar heeft een eigenstandige opdracht en kent aparte geldstromen van de gemeente 's-Hertogenbosch en van particuliere sponsors. Om deze reden vindt de verantwoording van Quiet Community Den Bosch afzonderlijk plaats.

Geertje Cousin
Voorzitter

's-Hertogenbosch, april 2021

1. Hoofdactiviteiten Netwerk tegen Armoede

De hoofdactiviteiten van het Netwerk tegen Armoede zijn ongewijzigd. De onderstaande aspecten blijven onverminderd de hoofdfocus behouden.

- a) Verbinden
- b) Ervaring/kennis delen over de effecten van het leven in armoede
- c) Bewustwording creëren en informatie verstrekken
- d) Knelpunten signaleren/verzamelen en onder de aandacht brengen

Ad. a Verbinden

Zorgen dat alle betrokken partijen – juist ook de (kleine) vrijwilligersorganisaties – elkaar kennen en weten wat ze doen zodat doublures worden voorkomen en door doorverwijzing naar elkaar de integrale aanpak wordt gestimuleerd. De netwerkbijeenkomsten is een van de hierbij behorende activiteiten.

Doel is het verbeteren van de integrale aanpak en samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij aanpak van armoede en schulden.

Ad. b Ervaring/kennis delen over de effecten van het leven in armoede

Wat zijn de ervaringen van hulpvragers met de diverse organisaties en instellingen; waar ervaren zij hiaten? Ook is het relevant om de hulpverlener inzicht te verschaffen in het gedrag van de hulpvrager.

Doel is door het verwerven en verspreiden van inzichten van de effecten van het leven met armoede en schulden er beter hulp kan worden verleend die aansluit op de behoefte van de hulpzoekende.

Ad. c Bewustzijn creëren en informatie verschaffen

Armoede/armoedeval kan iedere inwoner overkomen; waar kun je terecht, welke hulp is beschikbaar. De website van het NtA biedt een digitaal en actueel overzicht van alle hulpmogelijkheden.

Doel is dat inwoners en hulpverleners weten waar ze terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied armoede en schulden.”

Ad. d Knelpunten signaleren/verzamelen en onder de aandacht brengen

Het in kaart brengen van knelpunten en onder de aandacht brengen van de betreffende organisatie helpt systeemfouten te verminderen.

Doel een sluitend hulpaanbod.

2. Activiteiten 2020

De door het NtA in 2020 uitgevoerde activiteiten zijn onder meer:

- 5 bestuursvergaderingen
- 7 comité-overleggen
- 1 brainstormoverleg in het kader van de nieuwe website en uit te voeren publiciteitscampagne 2021
- 2 netwerkbijeenkomsten (zie onderstaande toelichting)

Netwerkbijeenkomst 28 januari 2020

Deze bijeenkomst had een feestelijk tintje, omdat we met elkaar het inmiddels meer dan 5-jarig bestaan van het Netwerk hebben gevierd. Met elkaar hebben we terug gekeken op de afgelopen jaren en het succes gevierd wat de onderlinge verbinding en samenwerking eenieder aan versterking oplevert. Verder hebben we tijdens deze bijeenkomst gebrainstormd over een nieuwe missie.

Netwerkbijeenkomst 15 september 2020

Daar waar we eerder met elkaar samen hadden willen komen, heeft corona daar een stokje voor gestoken. In september is het gelukt om weer een fysieke bijeenkomst te organiseren. Aan een fysieke bijeenkomst wordt toch de meeste waarde gehecht omdat het napraten, elkaar informeren en verbindingen alleen dan het beste werkt.

Centraal stond de coronacrisis. Wat zien we gebeuren bij de aangesloten partners? Welke hobbels heeft men moeten nemen? Zien we meer aanvragen op ons af komen? Enzovoort

Vooraf waren de partners de volgende vragen gesteld:

- Wat merk je nu van de coronacrisis?
- Wat zijn de directe gevolgen voor jouw organisatie?
- Wat verwacht je op de langere termijn?

De rode draad uit de antwoorden zijn tijdens de bijeenkomst besproken. De rode draad was:

“We verwachten toename, we weten dat er veel financiële problemen zijn, maar we zien de mensen nog niet echt, ze melden zich nog niet”.

Vervolgens is tijdens de bijeenkomst in 3 groepen gebrainstormd over de centrale vraag:

Hoe zorgen we ervoor dat mensen met financiële problemen hulp gaan zoeken?

Er zijn mooie suggesties gedaan, deels pas uitvoerbaar als er geen coronamaatregelen meer zijn, maar het belang van aandacht en bekendheid werd door alle partijen onderschreven. Dit is dan ook de aanzet geweest om de website volledig te vernieuwen en te gaan werken aan een publiciteitscampagne.

Brainstorm 27 oktober

Onder begeleiding van 2 professionals heeft het comité gebrainstormd over de aanpak voor de nieuwe website en de publiciteitscampagne die ze uit wil gaan voeren. Publiciteit is een speerpunt voor 2021 zodat iedereen in de Gemeente 's-Hertogenbosch die hulp nodig heeft daar waar het gaat om armoede en schulden weet waar hulp geboden wordt. Maar het begint bij de missie. Tijdens de brainstorm is de input van de partnerbijeenkomst d.d. 28 januari meegenomen en zijn we tot de volgende conclusie gekomen.

Het aanvankelijke onderscheid tussen Comité en Netwerk behoeft nieuwe nuances. Waar tot nu toe steeds werd gesteld dat het Netwerk, als zelfstandig orgaan met pakweg 70 partners, zichzelf zou moeten ontwikkelen en uitdragen, concluderen we dat die ontwikkeling niet zoals gewenst tot stand komt zonder nadrukkelijke motivatie en inzet door het Comité – er moet blijvend aangetrokken worden.

Het Comité is daarmee vooral een 'organisator' geworden, die zich inzet voor permanente aandacht voor bestrijding van armoede in 's-Hertogenbosch. Als intermediair faciliteert en informeert het alle betrokken partijen (hulpvragers en -aanbieders, organisaties en instanties) en initieert waar nodig activiteiten. Het Netwerk is daarbij het belangrijkste middel.

Dit betekent dat het Comité besloten heeft actief het voortouw te nemen in de ontwikkelingen van het Netwerk – zoals voorheen al gebeurde, maar dan nu geformaliseerd. Daardoor krijgt het Netwerk niet alleen de ontwikkeling en daarmee zichtbaarheid die het publiekelijk hard nodig heeft, het maakt ook dat nut en de noodzaak van het Netwerk inzichtelijker worden voor de partners, waardoor die meer (actief) betrokken kunnen raken.

Dit heeft geleid tot aanpassing van de missie:

“Het Netwerk tegen Armoede zet zich als platform in voor permanente aandacht voor bestrijding van armoede in 's-Hertogenbosch.

Dat doen we door als intermediair alle betrokken partijen (hulpvragers en -aanbieders, organisaties en instanties) te faciliteren en te informeren, en waar nodig activiteiten te initiëren.”

Vervolgens is verder gebrainstormd over de aanpak van een publiciteitscampagne in het voorjaar van 2021, waarmee het Netwerk zich profileert naar zowel hulpvragers als partners als de rest van de stad. In de campagne wordt gerefereerd aan de actuele coronaontwikkelingen en de verwachte (grote) groep nieuwe cliënten die daardoor zal ontstaan. De campagne richt zich primair op de hulpvragers; zij moeten bekend worden met het Netwerk en de partners, en er de weg kunnen vinden. Daarvoor dient de huidige Netwerk-website/portal te worden ge-update. Dit heeft er toe geleid dat er een andere naam is gekozen die meer aanspreekt tot het doel dat het dient.

STA; 'S-Hertogenbosch Tegen Armoede!

3. Activiteiten Quiet Community Den Bosch

Ook de hoofddoelstelling van de Quiet is onveranderd gebleven; Armoede onder de aandacht brengen én verzachten door te **Verzachten, Versterken, Vertellen**.

Daarbij streven we ernaar zoveel mogelijk gezinnen die in armoede leven, actief onderdeel te laten zijn van de Quiet Community.

MEMBERS

Mensen die binnen de gemeente 's-Hertogenbosch in een armoedesituatie leven, kunnen member worden van Quiet. Naast de inschrijvingen tijdens de inloopochtenden wordt er 1x per kwartaal ook ingeschreven bij de Voedselbank. Helaas hebben die momenten in 2020 minder plaats kunnen vinden vanwege de corona beperkingen. Toch zijn we gegroeid in memberaantal.

Eind 2020 waren 700 huishoudens ingeschreven bij Quiet.

SPONSORS

Ook voor sponsoren was het uiteraard een lastig jaar. Activiteiten zoals uiteten of groepsactiviteiten zoals stadswandeling kwamen te vervallen.

Toch is het gelukt om nieuwe invulling hieraan te geven en waren er 225 sponsoren actief. Dit heeft geleid tot maar liefst 4276 matches gedurende het jaar. (Een match is even activiteit, dienst of product die gratis aan een member verstrekt wordt).

Voor een vollediger overzicht, kijk naar het externe jaarverslag van de Quiet Community Den Bosch.

[Jaarverslag-Quiet-Den-Bosch-2020.pdf](#)

4. Organisatie

Bestuur Stichting Netwerk tegen Armoede

In 2020 heeft er geen Bestuurswissel plaatsgevonden. De huidige bestuurders zijn:

- Geertje Cousin Voorzitter
- Edon van der Gun Secretaris
- Jose van Grinsven Penningmeester

Comité Netwerk tegen Armoede

Ook hier is de samenstelling gelijk gebleven:

- Annette van Aanholt (Gemeente 's-Hertogenbosch: beleid armoede, bijzondere bijstand en inkomensondersteuning)
- Geertje Cousin-Op 't Hoog (Operationeel directeur De Twee Snoeken)
- Wilma van der Aalst (Senior sociaal werker Farent)
- Edon van der Gun (Zorgspecialist Koning Willem I College)
- Tessa van Berkel (Projectleider Quiet Community Den Bosch)

5. Vooruitblik 2021

Om eind 2020 concrete invulling te gaan geven aan plannen voor 2021 voelde op zijn zachtst gezegd raar. Wie weet wat het komend jaar gaat brengen nu we in het afgelopen jaar op een bizarre wijze zijn geconfronteerd met een wereld die er ineens anders uit ziet. Niets lijkt meer vanzelfsprekend. Des te mooier is het om te zien dat het (gelukkig) wel vanzelfsprekend blijft dat er mensen en organisaties zijn die anderen willen blijven helpen. En in elk geval daarbij gaat het comité en het Netwerk zich zo goed mogelijk inzetten!

Zoals in dit verslag al aangegeven is het duidelijk dat we allemaal een toename verwachten van mensen die hulp nodig hebben. Belangrijk dus om elkaar goed te blijven informeren, te vinden en te faciliteren. De nieuwe website die begin 2021 gelanceerd wordt met de publiciteitscampagne die daarbij bedacht is zullen daar zeker aan bij gaan dragen.

Verder hopen we uiteraard alle partners in het nieuwe jaar weer live te kunnen ontmoeten zodat er fysiek genetwerkt kan worden en we onze verbindingen verder kunnen versterken.