

# JAARVERSLAG 2023

## Stichting Netwerk tegen Armoede



**QUIET**  
Den Bosch

## Voorwoord van de voorzitter

Het afgelopen jaar hebben we moeten constateren dat financiële stress, financiële zorgen en problemen en daardoor regie kwijtraken over je leven nog steeds heel veel mensen treft.

Zowel vanuit de Quiet Community Den Bosch als samen met de partners van STA hebben we ons ingezet om mensen en gezinnen in armoede te helpen, een perspectief proberen te geven en ook om zoveel mogelijk met hen in contact te komen. Er zijn nog zoveel mensen die niet in beeld zijn bij de hulpverleners of die tussen het spreekwoordelijke 'wal en schip' vallen omdat ze net die paar euro teveel hebben waardoor alle regelingen net niet van toepassing zijn. Maar ook zij hebben het moeilijk.

Het is niet voor niets dat steeds vaker in het nieuws komt 'het aantal gezinnen in armoede lijkt afgenomen, maar het aantal gezinnen dat het financieel moeilijk heeft met alle daarbij komende problemen is juist groter geworden'. Zeg het maar; Wanneer ben je arm?

Het antwoord blijven wij schuldig maar we hebben ons het afgelopen jaar wel weer ingezet om zoveel mogelijk van betekenis te zijn. Want wij gaan niet wachten tot de situatie verergert en men door de grens heen zakt.

Met STA hebben we gewerkt aan een campagne om de zichtbaarheid van onze partners, de hulporganisaties, te vergroten maar ook om aan degene die hulp nodig hebben kenbaar te maken waar men terecht kan en hoe. Daarnaast hebben we kennis gedeeld en samenwerkingen gezocht.

Quiet Community Den Bosch zorgt ervoor dat members niet alleen staan en heeft ook het afgelopen jaar gezorgd voor verbindingen en samenwerkingen met sponsors, aanbieders, Gemeente en organisaties die bij willen dragen. En gelukkig waren die er het afgelopen jaar weer volop. Het is fantastisch te ervaren hoeveel sponsors ons trouw blijven en dat we elk jaar weer nieuwe aanbieders aan ons kunnen verbinden. Samen kunnen we zoveel meer bereiken en betekenen.

Je leest hier onderstaand meer over via de link naar het Quiet Jaarverslag bij activiteiten Quiet Den Bosch.

2024 Is al weer onderweg en wij blijven ons inzetten en iedereen die wil en kan bijdragen van harte uitnodigen om mee te doen.

Samen maken we het echt beter!

Hartelijke groet,  
Geertje Cousin  
Voorzitter

## 1. Hoofdactiviteiten STA 'S-Hertogenbosch Tegen Armoede'

De missie "Het Netwerk tegen Armoede zet zich als platform in voor permanente aandacht voor bestrijding van armoede in 's-Hertogenbosch.

**Dat doen we door als intermediair alle betrokken partijen (hulpvragers en -aanbieders, organisaties en instanties) te faciliteren en te informeren, en waar nodig activiteiten te initiëren."**

De hoofdactiviteiten van het Netwerk tegen Armoede blijven verankerd;

- a) Verbinden
- b) Ervaring/kennis delen over de effecten van het leven in armoede
- c) Bewustwording creëren en informatie verstrekken
- d) Knelpunten signaleren/verzamelen en onder de aandacht brengen

### Ad. a Verbinden

Zorgen dat alle betrokken partijen – juist ook de (kleine) vrijwilligersorganisaties – elkaar kennen en weten wat ze doen zodat doublures worden voorkomen en door doorverwijzing naar elkaar de integrale aanpak wordt gestimuleerd. De netwerkbijeenkomsten zijn een van de hierbij behorende activiteiten.

*Doel* is het verbeteren van de integrale aanpak en samenwerking tussen partijen die betrokken zijn bij aanpak van armoede en schulden.

### Ad. b Ervaring/kennis delen over de effecten van het leven in armoede

Wat zijn de ervaringen van hulpvragers met de diverse organisaties en instellingen; waar ervaren zij hiaten? Ook is het relevant om de hulpverlener inzicht te verschaffen in het gedrag van de hulpvrager.

*Doel* is door het verwerven en verspreiden van inzichten van de effecten van het leven met armoede en schulden er beter hulp kan worden verleend die aansluit op de behoefte van de hulpzoekende.

### Ad. c Bewustzijn creëren en informatie verschaffen

Armoede/armoedeval kan iedere inwoner overkomen; waar kun je terecht, welke hulp is beschikbaar. De website van het NtA biedt een digitaal en actueel overzicht van alle hulpmogelijkheden.

*Doel* is dat inwoners en hulpverleners weten waar ze terecht kunnen voor informatie, advies en ondersteuning op het gebied armoede en schulden."

### Ad. d Knelpunten signaleren/verzamelen en onder de aandacht brengen

Het in kaart brengen van knelpunten en onder de aandacht brengen van de betreffende organisatie helpt systeemfouten te verminderen.

*Doel* een sluitend hulpaanbod.

## 2. Activiteiten 2023

De door het NtA in 2023 uitgevoerde activiteiten zijn onder meer:

- 4 bestuursvergaderingen
- 9 comité-overleggen
- 1 netwerkbijeenkomst
- 4 verzonden nieuwsbrieven aan STA-partners
- 4 verzonden nieuwsbrieven aan sponsors en geïnteresseerden Quiet Den Bosch

### Netwerkbijeenkomst 8 juni 2023

Een vast moment tijdens de netwerkbijeenkomsten is de mogelijkheid voor aangesloten partners om te pitchen. Ook bij deze bijeenkomst is daar weer gebruik van gemaakt.

Het centrale thema van deze bijeenkomst was 'De Bossche Pas'. Door de projectleider van de Gemeente is uitleg gegeven wat dit inhoudt en welk doel de Gemeente met de Bossche Pas wil bereiken. Er is feedback opgehaald bij de aanwezigen waar rekening mee te houden als deze pas ingezet wordt voor de minima.

### Publiciteitscampagne

Met steeds meer mensen in financiële problemen door o.a. de stijgende inflatie en energieprijzen, nam in 2023 ook het aantal (potentiële) hulpvragers bij de STA-partners toe. Bovendien veranderde het soort aanvragers; waar voorheen vooral mensen met lagere inkomens hulp nodig hadden, zien we dat verschuiven naar middeninkomens en ondernemers. Om hen bekend te maken met de STA-partners en zo weg te wijzen naar de juiste hulpverleners, zetten we in 2023 een publiciteitscampagne op.

Startpunt van deze campagne was Wereldarmoededag (17 oktober). We haakten daarmee in op uitgebreider aandacht voor armoede(bestrijding) in deze periode, en verbonden zo een algemeen internationaal probleem aan een concrete lokale aanpak.

Om juist ook de nieuwe(re) doelgroepen te bereiken, was een brede opzet nodig. De eigen directe communicatiekanalen en financiële middelen van het Netwerk zijn echter beperkt; we anticipeerden daarom op de noodzaak en actualiteit bij media en partners, o.a. door ze aan te spreken op een gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid en door te verwijzen naar de internationale Wereldarmoededag.

Voor de campagne werd een animatiefilmpje samengesteld dat in de week van Wereldarmoededag dagelijks diverse malen werd uitgezonden op DTV, en dat in de wachtruimten van o.a. gezondheidscentra, Weener XL, JBZ en de BBS-en te zien was. Daarnaast werden er door de hele stad flyers en affiches verspreid, was de boodschap zichtbaar op digitale- en driehoeksborden en werden wijk- en buurtkranten benaderd.

### 3. Activiteiten Quiet Community Den Bosch

Hoofddoelstelling van Quiet; Armoede onder de aandacht brengen én verzachten door te **Vertellen, Verzachten, Versterken**. Daarbij streven we ernaar zoveel mogelijk gezinnen die in armoede leven, actief onderdeel te laten zijn van de Quiet Community.

#### MEMBERS

Mensen die binnen de gemeente 's-Hertogenbosch in een armoedesituatie leven, kunnen member worden van Quiet Den Bosch. Naast de inschrijvingen tijdens de inloopochtenden wordt er 1x per kwartaal ook ingeschreven bij de Voedselbank. Daarnaast weten gelukkig de diverse hulporganisaties in onze stad Quiet ook te vinden en verwijzen zij ook naar ons door. In 2023 zijn we gegroeid naar 1070 members. We bereiken dus nog steeds meer mensen die hulp kunnen gebruiken.

#### SPONSOREN

De sponsors van Quiet Den Bosch zijn trouw en dat is geweldig! Het aantal members blijft groeien dus het is belangrijk dat het aanbod ook blijft groeien. Eind 2023 waren er 393 sponsors actief. Dit heeft geleid tot bijna 7500 matches gedurende het jaar (een match is een activiteit, dienst of product die gratis aan een member verstrekt wordt).

Voor een vollediger overzicht, kijk naar het jaarverslag van Quiet Den Bosch 2023: <https://bit.ly/3wnQfFa>

### 4. Organisatie

#### Bestuur Stichting Netwerk tegen Armoede

In 2023 heeft er geen Bestuurswissel plaatsgevonden.

De huidige bestuurders zijn:

- |                              |                |
|------------------------------|----------------|
| • Geertje Cousin- op 't Hoog | Voorzitter     |
| • Edon van der Gun           | Secretaris     |
| • José van Grinsven          | Penningmeester |

#### Comité STA

De samenstelling van het comité STA is in 2023 gewijzigd.

Het Comité bestaat uit:

- Geertje Cousin-Op 't Hoog (Operationeel directeur De Twee Snoeken)
- Amy Markus (Gemeente 's-Hertogenbosch: beleid armoede, bijzondere bijstand en inkomensondersteuning)
- Muna Mohamed (Wijkplein consulent) heeft de plek van Wilma van der Aalst (Projectleider Gelijke Kansen Gemeente 's-Hertogenbosch) in november 2023 overgenomen
- Edon van der Gun (Zorgspecialist Koning Willem I College)
- Tessa van Berkel (Projectleider Quiet Community Den Bosch)

## **5. Vooruitblik 2024**

We hebben de afgelopen jaren onze samenwerkingen met welzijnsorganisaties en Gemeente enorm versterkt en vanuit die verbinding intensiveren we samenwerkingen om zoveel mogelijk en zo goed mogelijk onze doelgroep te faciliteren. Er zijn diverse programma's die impact hebben zoals bijvoorbeeld De Bossche Pas, Samen Gezond leven en Gelijke Kansen. Het is belangrijk dat we elkaar blijven vinden en met alle partners het maximale bereiken. Daar gaan we ons in 2024 voor inzetten.